

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE

È possibile effettuare l'iscrizione accedendo alla piattaforma Moodle <http://fad.formatsas.com/>

Sarà necessario innanzitutto creare (qualora non ne si disponga già) **un proprio account sulla piattaforma inserendo username e password.**

Dopo aver scelto il corso a cui si desidera iscriversi, sarà possibile effettuare il pagamento secondo 2 diverse modalità:

**1. Tramite Carta di Credito** collegandosi online al sito internet di Format - **[www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)**.

In tal caso, l'accesso al corso avviene automaticamente dopo aver effettuato il pagamento, in quanto il corsista accedendo alla piattaforma FAD con il proprio account, troverà il corso presente nella sua schermata personale.

**2. Tramite Bonifico Bancario** indicando come causale NOME, COGNOME e CODICE EVENTO, intestato a:

**FORMAT sas**

**Via Cavallotti 8 Codigoro (FE)**

**Cassa di Risparmio di Bolzano**

**Filiale di Trento - Via del Brennero**

**COD. IBAN: IT80 Z060 4501 8020 0000 0123200**

In caso di pagamento tramite bonifico bancario sarà necessario effettuare l'iscrizione al corso accedendo al sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com) e seguendo le indicazioni fornite alla sezione "modalità di iscrizione". La segreteria invierà una **comunicazione di conferma della prenotazione**, con indicazioni per inserire i documenti relativi al pagamento o all'impegno di spesa dell'Ente di appartenenza. Una volta che il corsista avrà completato la procedura, la segreteria provvederà ad attivare il corso ed inviare email di conferma.

Tutte le comunicazioni relative all'evento verranno trasmesse solamente tramite email, pertanto Format non si assume la responsabilità nel caso in cui le comunicazioni via email siano ignorate. Il corsista si impegna ad indicare l'indirizzo email valido, a visionarlo con frequenza e a rispondere alle comunicazioni pervenute.

Per richieste di assistenza è possibile scrivere all'indirizzo **[iscrizioni@formatsas.com](mailto:iscrizioni@formatsas.com)** oppure contattare la segreteria: 0533-713275 o 0461-1725086.

### ●● Codice corso

FAD0217NZ1502

### ●● Destinatari e crediti ECM

Saranno erogati 5 **CREDITI ECM** per:

Tutte le Professioni Sanitarie

### ●● Periodo di validità

Il corso ha validità dal 15 febbraio 2017 al 14 febbraio 2018

### ●● Quota di partecipazione

*Quota di iscrizione standard:*

€ 25,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

*Quota di iscrizione per iscritti o dipendenti di Enti/Aziende convenzionate:*

€ 20,00 (IVA esente art. 10 DPR 633/72)

Sconto 25% per studenti (esclusi dall'obbligo ECM)  
Regolamento sul sito [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

## Provider ECM e Segreteria Organizzativa



via F. Cavallotti 8 - Codigoro (FE)

tel. 0533 713 275 - fax 0533 717 314 e-mail

[info@formatsas.com](mailto:info@formatsas.com) - [www.formatsas.com](http://www.formatsas.com)

Iscrizione al Registro delle Imprese di Ferrara, C.F. e P.I. 01569060385 - REA FE 178788



Azienda con sistema di qualità  
certificato ISO 9001:2015



Provider ECM Standard  
Min. Salute 514

**E.C.M.**  
Educazione Continua  
in Medicina



# BENESSERE ORGANIZZATIVO E INTELLIGENZA EMOTIVA NEI CONTESTI SANITARI



**FAD**  
corso di  
**formazione a distanza**



## ●● Finalità

Il corso si propone di approfondire le tematiche del benessere e del malessere nel luogo di lavoro e di valutare come risolvere alcune dinamiche di disagio lavorativo creando una realtà lavorativa capace di intelligenza emotiva.

La prima parte del corso tratterà la storia e la definizione della salute specificando quanto espresso dall'OMS rispetto al benessere sul posto di lavoro. Si approfondiranno diverse forme di disagio lavorativo quali mobbing, burnout, conflittualità, stress lavoro-correlato e saranno presi in esame i potenziali rischi emergenti. Oltre alla conoscenza teorica delle situazioni di malessere, si vuole analizzare come comunicare assertivamente per risolvere i conflitti e come diventare capaci di stimolare, farsi apprezzare, coinvolgere e trascinare attraverso lo sviluppo di alcune competenze fondamentali nel lavoro d'equipe.

La seconda parte del corso si propone di esplorare il concetto di intelligenza emotiva definito da Goleman, fornendo spunti sulla definizione e le componenti delle emozioni, conoscendo le sei famiglie emozionali, indagando le tre principali competenze emotive e lo scopo delle emozioni. Si spiegherà l'ABC delle emozioni e come dialogare dentro se stessi per conoscersi e gestirsi. Infine, il corso tratterà la realtà emozionale del gruppo di lavoro e le capacità di un gruppo di autoconsapevolezza, autogestione, empatia, al fine di comprendere come costruire una realtà lavorativa dotata di intelligenza emotiva.

## ●● Struttura del corso

Il corso è formato da moduli teorici e applicativi, con casi reali o esercitazioni, per favorire lo studio e l'apprendimento

## ●● Obiettivi

- Descrivere i concetti di salute e benessere nell'ambiente lavorativo
- Promuovere lo sviluppo di competenze per affrontare alcune dinamiche di disagio lavorativo creando una realtà lavorativa capace di intelligenza emotiva
- Esplorare il concetto di intelligenza emotiva, fornendo spunti sulla definizione e le componenti delle emozioni

*Obiettivo Nazionale ECM*

Aspetti relazionali (comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione cure

## ●● Contenuti

Salute e benessere nell'ambiente lavorativo

Caso studio 1:

Disagio e malessere in un contesto sanitario

Lavorare con intelligenza emotiva

Caso studio 2:

Dialogo interiore per la gestione delle emozioni

## ●● Docente e Responsabile Scientifico

**Irene Garbari**

Psicoterapeuta ad orientamento  
dinamico-analitico

Psicologa del lavoro, formatrice e consulente  
Esperta di relazione e comunicazione sul lavoro

## ●● Tempo richiesto

I moduli previsti per il corso sono consultabili e scaricabili anche in accessi multipli.

Tempo stimato per l'analisi della documentazione: 5 ore.

E' necessario concludere la prova di apprendimento entro 90 giorni da quando il corso viene attivato nella piattaforma FAD da parte della segreteria.

Al termine del corso dovrà essere effettuata la prova finale di apprendimento e di gradimento, che darà diritto all'acquisizione dei crediti ECM.

## ●● Prova di apprendimento e gradimento

La prova di apprendimento potrà essere effettuata al termine del corso, cioè dopo aver seguito le lezioni sulla piattaforma FAD. La prova consisterà in un questionario di 15 domande a risposta multipla con 4 possibilità di risposta. La soglia di superamento prevista è del 60%.

## ●● Requisiti informatici

Non sono necessari particolari supporti informatici.

Sistema Operativo: Microsoft Windows XP o superiore / Apple Mac OS X 10.2x o superiore.  
Browser WEB: Internet explorer 5 o superiore / Firefox 2 o superiore / Safari 5 o superiore / Adobe Reader 8 o superiore

